

オンライン面会のご案内

当院では新型コロナウイルス対策のため、入院患者様の面会を制限させていただいております。それに代わるものとして、令和2年8月よりオンライン面会（予約制）を開始しました。

オンライン面会とは、電子機器を活用し、面会者（入院患者ご家族・ご親族様）と病室（入院患者様）をつなぎ、テレビ電話形式の面会です。

オンライン面会の実施やご予約など詳細につきましては以下をご覧ください。

I. 面会日と時間帯について

面会日 : 月曜日～金曜日

(※ただし、祝日及び年末年始やお盆など休診日は除く)

時間帯 : 14時～16時

面会時間: 10分以内



II. オンライン面会のご予約とサービス利用について

- ① 面会者にご来院いただき、当院の電子機器を用いて院内（面談室）と病室をつなぐ方法で実施しますが、県外在住のご家族など、諸事情により来院が困難な場合は面会者個人のパソコン・スマートフォン等を用いて院外（面会者のご自宅等）と病室をつなぐ方法で実施します。
- ② **オンライン面会の申し込みは、入院されている患者様のご家族（またはその関係に該当する方）のみとさせていただきます。**
- ③ 面会のご予約は患者様の入院病棟で承りますので、お電話で「オンライン面会の予約」とお伝え下さい。なお、面会の予約枠に限りがあるため、予約状況により、ご希望日の時間に添えない場合があります。予めご了承下さい。
- ④ 1回の面会時間は10分以内、院内で実施する場合の面会人数は上限2名までとさせていただきます。
- ⑤ 入院患者様の状況変化により、面会できない場合もあります。
- ⑥ 面会の回数は、原則週1回とし、予め複数回のご予約はできません。面会終了後に次回のご予約をお取り下さい。
- ⑦ 入館に際してはマスク着用をお願いします。



【オンライン面会ご予約・お問い合わせ先】

総合病院 鹿児島生協病院

TEL (099) 267-1455

※院外から個人のパソコンやスマートフォン等を利用して面会希望の方は、事前に端末の設定が必要となります。次のページをご確認ください。

◆院外からのオンライン面会について◆

- Web 会議システム「Zoom」を用いて、病室と院外の面会者をつなぎます。
- 事前に面会者のパソコン・スマートフォン等に Zoom アプリのダウンロードが必要です。アプリダウンロードに関しては、ご自身の判断のもと、ご自身で行って頂きますようお願いいたします。**ダウンロードに際して機器トラブル等が生じた場合でも、当院は一切の責任を負いかねます。**また通信が不安定な場合、オンライン面会が実施できない可能性がありますので、ご自身の通信環境についても事前にご確認ください。

<パソコン（Windows）へのダウンロード方法>

- ①Zoom の公式サイト (<https://zoom.us/download>) にアクセスする。
- ②「ミーティング用 Zoom クライアントアプリ」の「ダウンロード」をクリックする。
- ③ダウンロードされたファイルをダブルクリックで開く。
- ④アプリのインストールが自動で終わる。

<スマートフォン・タブレットへのダウンロード方法>

- ①アプリダウンロードツールを起動させる。
 - ②検索欄に「Zoom」と入力する。
 - ③「Zoom Cloud Meetings」というアプリを選択する。
 - ④「ダウンロード」をタップする。
- 事前設定が必要なため、当日の予約はできません。
 - 予約後、病棟看護師より面会当日に使用する Zoom のパスワード等を改めてご連絡いたします。
 - 面会当日、諸事情（通信障害等）により、やむを得ず実施できない場合があります。あらかじめご了承ください。



【オンライン面会ご予約・お問い合わせ先】

総合病院 鹿児島生協病院

TEL (099) 267-1455